



Kuruluş olarak hedefimiz, faaliyet alanımızda yer alan konularda, gelişen ve güncel teknolojileri kullanarak yasal şartların sağlanmasını, müşteri, tedarikçi ve tüm ilgili tarafların ihtiyaç beklentilerine cevap verecek şekilde hizmet sunulmasının gerçekleşmesini, kaliteli, hızlı ve güvenli biçimde sunulan hizmetler serisinin sağlanmasını amaç edinmiştir.

Güvenli, kaliteli ve yenilikçi hizmet anlayışı ile müşterilerimizin ve tüm ilgili tarafların ihtiyaç beklentilerine yönelik değer yaratmakta olan kalite politikamız;

Kuruluşumuz ve ürünlerimizle ilgili yasal şartları karşılamak, sözleşme şartlarına, ulusal ve uluslararası storitelerin düzenlemelerine, yasal düzenlemelere ve zorunlu standartlara uymak,

Kalite yönetim sistemimizin şartlarını karşılamak ve etkinliğini sürekli iyileştirmek,

Müşterilerimize talep ettikleri ürünü zamanında ve istenen kalitede sunarak memnuniyetlerini kazanmak,

Hızlı, güvenli, çözüm odaklı, zamanında ve kesintisiz hizmet vermek amacıyla gerekli tüm proseslerin risk temelli yaklaşım ile kurulmasını ve yürütülmesini sağlamak,

Kaynakları etkin, verimli ve sürdürülebilir kullanmak suretiyle altyapının / hizmetlerin sürekliliğini sağlamak,

Çalışanlarımız için çağdaş, sağlıklı, kendilerini geliştirebilecekleri, biraile gibi huzur duyabilecekleri çalışma ortamını oluşturmak,

Toplumumuz için; ülkesine faydalı bir ulusal yatırımı geliştirmek ve büyütmek,

İnsanlık için, ürünümüzü geliştirmek ve tüm dünyada ulaşılabilir hale getirmek,

Şirketimiz risk odaklı süreç analizleri ve geliştirme prosesleri ile çalışanların doğal davranışına dönüşen sürekli iyileştirme faaliyetlerinin kültürünün önemli ögesi olarak sürdürmektedir. Kalite Yönetim Sistemimiz kurumsal hedeflerimizle aynı doğrultuda yer almaktadır. Kalite süreçlerinin sağlıklı şekilde işletilmesi için gerekli roller tanımlanmış, sorumluluklar belirlenmiş ve sorumlular atanmıştır. Bu sorumluluklar başta yönetim olmak üzere tüm birimler, ilgili taraflar alttedarikçi ve teknik destek sağlamakta olan tedarikçileri de kapsamaktadır. Kalite yönetim sistemi yeni uygulama alanları ve gelişen teknoloji ve yasal mevzuatlar doğrultusunda her yıl düzenli aralıklarla iyileştirilmesini taahhüt eder.

İMMUN Gıda Kozmetik ve İlaç Sanayi'nin kalite politikasıdır.

Şirket Müdürü

E. Vedat FIRAT



As an organization, our aim is to meet the legal requirements by using the developing and up-to-date technologies, to provide services in a way that meets the needs of customers, suppliers and all interested parties, and to provide a series of services that are offered in a quality, fast and safe manner.

Our quality policy, which creates value for the needs and expectations of our customers and all interested parties, with its safe, high quality and innovative service approach;

To meet the legal requirements related to our organization and our products, to comply with the contract conditions, regulations of national and international stories, legal regulations and mandatory standards,

To meet the requirements of our quality management system and to continuously improve its effectiveness,

Gaining the satisfaction of our customers by presenting the product they demand on time and with the desired quality,

To ensure that all necessary processes are established and carried out with a risk-based approach in order to provide fast, safe, solution-oriented, timely and uninterrupted service,

To ensure the continuity of infrastructure / services by using resources effectively, efficiently and sustainably,

To create a modern, healthy working environment for our employees where they can develop themselves and feel peaceful as if they are a family,

For our society; to develop and grow a beneficial national investment in its country,

To develop our product for humanity and make it accessible all over the world,

Our company continues its improvement activities, which turn into the natural behavior of employees with risk-oriented process analyzes and development processes, as an important element of the company culture. Our Quality Management System is in line with our corporate goals. Roles required for the healthy operation of quality processes have been defined, responsibilities have been determined and those responsible have been appointed. These responsibilities include all units, especially the management, related parties, sub-suppliers and suppliers providing technical support. It undertakes to improve the quality management system at regular intervals every year in line with new application areas, developing technology and legal regulations.

It is the quality policy of IMMUN Food Cosmetics and Pharmaceutical Industry.

General Manager

E. Vedat FIRAT